



九龍倉

始創於一八八六年

九龍倉置業地產投資有限公司

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

股份代號：1997

質量政策聲明

## 質量政策聲明

### 引言

九龍倉置業地產投資有限公司及其附屬公司（統稱為「本集團」）致力提供可滿足或超出顧客期望的高質產品和服務。我們將顧客滿意度放在首位，並追求不斷改進我們的產品和服務的表現以滿足顧客的需要。

本質量政策聲明概述了我們的質量管理框架，供本集團遵循。負責實施本政策的各個業務單位可根據其業務需要製定自己的政策指引。

### 質量管理框架

我們的質量管理框架包括以下主要特點：

1. 制定明確且可衡量的目標，以跟進我們的質量績效和持續改進。
2. 制定標準程序以指導員工按照我們的質量標準執行工作任務。
3. 定期收集持份者的反饋，包括顧客的反饋，以改善質量表現以及流程有效性。
4. 對規則和法規的遵守情況進行定期監控和審查。
5. 傳達清晰的工作/技能要求，並提供適當的培訓以確保員工有能勝任。
6. 本集團對質量的承諾在整個組織內得到傳達和充分理解。

### 備註

本政策聲明將不時予以檢討及更新以確保相關和有效，並在集團網站上發布最新版本。

如本政策聲明中英文版本存在歧義，概以英文版本為準。